

萬通保險一直力臻至善，致力為客戶提供專業的風險及財富管理。因此，我們推出 YF GO! 全新一站式增值服務平台，協助您適時得到貼心的援助，並與家人好好守護健康，讓您在人生的每一階段，均享有多重保障及支援，以便更有信心地掌握未來，昂首邁出人生精彩的每一步。

# YF GO!

## 全新一站式增值服務平台



### 健康醫療增值服務

聯絡專屬個案經理  
互康集團熱線

香港 (852) 3002 0839

澳門 (853) 6262 6351

中國內地 (86) 400 616 0157



### 緊急支援

萬通保險Platinum寰宇貴賓卡 -  
萬通保險貴賓服務專線:  
(852) 2861 9284

萬通保險客戶卡 -  
24小時「支援快線」:  
(852) 2862 0101



### 尊屬優惠



萬通保險由初步診斷、至治療期間，甚或治療後的關愛服務，都提供一站式全面的照顧及支援，您可以透過我們的專屬個案經理獲得全方位的協助，並由專屬個案經理全程為您護航。即使不幸患病，或遇上緊急事故，您都可輕鬆踏上康復之路。

您可以透過多種通訊平台，包括WhatsApp、微信、服務熱線及電郵，聯絡專屬個案經理以協助您獲取以下服務。

## 初步診斷



### 全球緊急醫療援助服務<sup>2</sup>

萬一在外地旅行或公幹時嚴重受傷或患上急病，您可獲緊急醫療援助服務，例如緊急醫療護送、護送隨行未成年子女回國等

● 適用產品類別<sup>1</sup>: A、B



### 大灣區緊急醫療援助服務<sup>3</sup>

如您已移居大灣區，於任何大灣區城市不幸遇上意外而嚴重受傷或患上急病時可獲大灣區緊急醫療援助服務，服務包括：緊急醫療護送、治療後之護送服務、運送所需藥物及醫療用品等

● 適用產品類別<sup>1</sup>: A、B、C



### 本地緊急醫療護送服務(香港)<sup>3,4</sup>

如您身在香港醫管局急症室或病房，可獲香港本地緊急醫療護送服務，服務包括：尋找適合的私家醫生及醫院接替醫管局的醫療服務，並由私家救護車護送病人從醫管局醫院往私家醫院

● 適用產品類別<sup>1</sup>: A、B



### 醫院、診所及兒童發展評估服務的轉介及預約<sup>3</sup>

我們透過此服務所覆蓋廣泛的醫療網絡，協助您尋找最合適的醫生和治療方案：安排預約專科門診、日間手術及住院、醫生轉介、兒童發展評估服務等

● 適用產品類別<sup>1</sup>: A、B、C、D



### 第二醫療意見諮詢<sup>3</sup>

若您被診斷患病<sup>5</sup>，您可向此服務於香港的網絡醫療專家<sup>6</sup>，尋求面對面的醫療諮詢會診或遠程會診<sup>7</sup>。您可按每宗確診疾病獲得一次免費服務：

- (i) 在港人士：面對面的醫療諮詢會診
- (ii) 澳門、中國內地人士：遠程會診

● 適用產品類別<sup>1</sup>: A、C、D

## 治療期間



### 海外就醫支援<sup>3, 8</sup>

為您提供海外醫院及醫療設施的選擇及建議，協助申請簽證、預訂機票及酒店等

● 適用產品類別<sup>1</sup>: A



### 國內就醫貴賓通道及陪診服務<sup>3</sup>

如您身在中國內地，可獲安排以下免費服務：

- (i) 中國內地醫生轉介及入院預約協助服務
- (ii) 於中國內地貴賓醫院網絡提供陪診和導航服務
- (iii) 安排第二醫療意見諮詢

● 適用產品類別<sup>1</sup>: A、C



### 免費估算賠償金額

您可於接受任何治療或醫療手術前，預先獲知可賠償金額的估算，讓您有所預算，從而安心接受治療，早日康復

● 只適用於香港自願醫保計劃產品



### 免找數安排服務<sup>3, 9</sup>

由專屬個案經理直接與醫院/診所結算醫療費用。

適用範圍：

住院(全球<sup>10</sup>)；日間手術(香港、澳門、中國內地)；門診影像檢查<sup>11</sup>，包括PET、MRI、CT

● 適用產品類別<sup>1</sup>: A、B



### 住院期間延伸家庭支援<sup>3</sup>

我們可為您於24小時內在港地區安排以下服務及支付有關費用<sup>12</sup>：

- (i) 提供家居服務，包括清潔服務、烹飪和洗衣服務
- (ii) 安排保姆照顧無人照料的15歲以下幼兒(最多兩名幼兒)
- (iii) 為您65歲或以上的父母安排香港持牌安老院的住所
- (iv) 安排助理人員陪同您出院並安排交通送回住所

● 適用產品類別<sup>1</sup>: A

## 復康支援

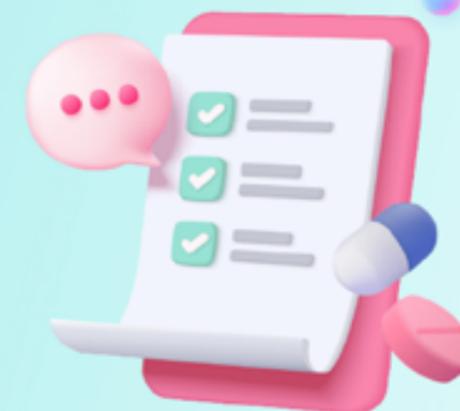


### 全面復康及關懷同行服務<sup>3</sup>

若不幸患上癌症、中風、心臟病、亞爾茲默氏病 / 不可還原之器質性腦退化疾病或帕金森病，我們可為您安排以下復康支援服務及支付有關費用<sup>13</sup>：

- (i) 言語治療服務
- (ii) 由職業治療師提供家居改造建議，並由服務供應商支付有關家居改造費用，使您更好地適應日常生活
- (iii) 家庭照顧者培訓
- (iv) 心理輔導及諮詢服務
- (v) 營養諮詢
- (vi) 醫療助理及其往返醫療機構交通費用
- (vii) 安排一個月的手動輪椅/步行手杖的租賃費用
- (viii) 安排家中的貓或狗入住香港或澳門的持牌寵物酒店

● 適用產品類別<sup>1</sup>: C



● 包括住院萬應錢保障計劃(HIC)

^ 服務費用由第三者服務機構承擔



例子 **1** Matthew(45歲)

- 已婚
- 非吸煙
- 育有2名子女(10歲及8歲)
- 工程師
- 於深圳工作
- 投保VIP環球醫療保3年

### 初步診斷



Matthew太太致電表示丈夫腦出血，被送到深圳一間二甲醫院，她希望將丈夫送回香港醫治

### 治療期間



第二天下午，Matthew被送入香港私家醫院，醫院作出診斷及治療計劃

### 治療後



三星期後，Matthew康復出院

## 萬通保險健康醫療增值服務

- 大灣區緊急醫療援助服務
- 醫院及診所轉介及預約
- 住院期間延伸家庭支援
- 免找數安排服務



個案經理即時啟動**大灣區緊急醫療援助服務**，建立微信群組，與Matthew太太及相關人士緊密聯繫



個案經理收到Matthew太太轉來的醫療報告，與深圳醫院及互康團隊為Matthew進行評估



第二天，透過**醫院及診所轉介及預約服務**，個案經理聯絡上香港的神經外科醫生及私家醫院，評估過跨境轉運的可行性，並建議Matthew在醫生護送下由內地醫院的私家救護車送到邊境，然後轉由香港私家救護車送到私家醫院。於是，Matthew太太繳交相關費用



第三天，醫院通知Matthew要留醫三星期，他太太與個案經理商量使用**住院期間延伸家庭支援**，安排每星期進行兩次家居服務，例如烹飪和洗衣服務，並安排保姆照顧子女，費用全免<sup>12</sup>



同日，個案經理收到醫院的醫療費用預算，協助Matthew太太填寫**免找數安排服務**申請表格



第五天下午，免找數安排申請獲批



由於Matthew申請了**住院期間延伸家庭支援**，於是個案經理為Matthew安排有輪椅設備的的士出院，費用全免<sup>12</sup>



例子 **2** 張女士(60歲)

- 非吸煙
- 退休人士
- 長居廣州
- 投保豐裕醫療保超過5年

### 初步診斷



張女士在例行身體檢查中發現肺部有腫瘤，她到廣州一間醫院進行檢驗，發現癌細胞

### 治療期間



張女士決定在中國內地進行治療，要諮詢內地醫院意見，並入院準備手術

### 治療後



張女士手術後出現併發症，要繼續住院

## 萬通保險健康醫療增值服務

### 第二醫療意見諮詢

### 國內就醫貴賓通道及陪診服務

### 免找數安排服務



張女士致電求助，個案經理即時建立微信群組，與她緊密聯繫



個案經理為張女士安排由香港醫生所提供的免費**第二醫療意見諮詢**，了解可行的治療方案，於是張女士提供了她的醫療報告



香港醫生根據醫療報告，在遠程會診中，向張女士詳盡解釋她的情況和可行的治療方案



個案經理啟動**國內就醫貴賓通道及陪診服務**，安排陪伴張女士到指定醫院諮詢並安排入院進行手術



個案經理協助張女士申請**免找數安排服務**



免找數安排獲批，個案經理安排陪同張女士入院，協助安排墊底費作為按金

個案經理協助張女士再次申請**免找數服務安排**，獲批

個案經理全程47天協助張女士，直至她出院為止



## 附註：

- 有關適用產品類別  
類別A產品包括：VIP環球醫療保(VWM)、VIP寰宇醫療保(VGM)、優裕醫療保(PMC)、豐裕醫療保(SMC)、「稅」卓越醫療計劃(TVPR)  
類別B產品包括：「稅」安心醫療計劃(TVP)、「稅」優惠醫療計劃(TVM)、住院醫療多重保(HSP)、住院醫療保障計劃(HS)、醫+住院保(EMC)、「稅」優選醫療計劃(TVPC)、醫+全護保(ETC)  
類別C產品包括：首選健康加護保(PHO)、首選健康愛護保(PHJR)、萬通危疾加護保(標準版)(PHP)、萬通危疾加護保(優越版)(PHPS)、萬通危疾愛護保(PHPJ)、首選健康保1000(PS1000)  
類別D產品包括：「妳的健康」保障計劃/「妳的健康」保障計劃(I)(基本計劃及附加保障)(LADY/LADR)、首選癌症保(PCC)、首選癌症儲蓄保(PCS)、額外癌症多重保計劃(ECB/ ECBV)、額外癌症加護保(ECC)、嚴重疾病特級保障計劃(CSB/CSR)、首選健康保障計劃/首選健康保障計劃(I)(PHB/PHR)、癌症全面保(基本計劃及附加保障)(CCB/ CCBR)、嚴重疾病多重保百分百保費回贈計劃(MCI)、嚴重疾病特級保100+保費回贈計劃(LPCL)、首選健康保100+保費回贈計劃(PHS)、首選危疾保(PHC)、首選健康多重保(PHE)、首選健康保500+(PS500)、加護續航心血管保險計劃(CCA)、加護續航癌症保險計劃(CCC)、加護續航糖尿保險計劃(CCD)  
本刊物所載之健康醫療增值服務及緊急支援適用於以上產品生效之保單的受保人。
- 增值服務由第三者服務機構國際救援(香港)有限公司提供，適用於逗留事發地點不超過90日的旅程。萬通保險不會對指定的第三者服務機構或供應商的任何行為、疏忽或過失負責。萬通保險亦不會對因服務引起、產生或與之相關的任何損失或損害、成本或其他費用承擔任何責任。除非您的保單或第三者服務機構的保障涵蓋相關費用和收費，否則均須由您承擔。
- 增值服務由第三者服務機構互康集團(「互康」)提供。萬通保險不會對指定的第三者服務機構或供應商的任何行為、疏忽或過失負責。萬通保險亦不會對因服務引起、產生或與之相關的任何損失或損害、成本或其他費用承擔任何責任。除非您的保單或第三者服務機構的保障涵蓋相關費用和收費，否則均須由您承擔。
- 本地緊急醫療護送服務只適用於：  
(i) 受保人在醫院管理局急診室並被分診為無生命危險，或被醫院管理局醫院收治且證明身體狀況穩定且可轉院；  
(ii) 有同意接管所移交個案的私人執業醫生，並有適當的醫療設施；和  
(iii) 互康醫療總監已批准轉送。
- 如(i) 受保人之醫療病症在過去沒有被已註冊的醫生對其進行評估，將不適用於此服務；(ii) 受保人患有急性病或危及生命的疾病，受保人此時應請求為其治療的已註冊的醫生提供緊急醫療救護，而非因等待本服務而被耽誤救護；(iii) 受保人要求遠程會診，但其醫療病症為需要醫生與受保人當面評估和診斷的，則不適用於此服務。
- 有關網絡醫院/診所名單及醫療諮詢會診的程序會不時更改而不會事先通知。有關網絡醫療醫院/診所名單，請聯絡您的理財顧問查詢，或瀏覽本公司網站上的「YF GO! 一站式增值服務詳情及條款細則」。
- 對於居住在中國內地或澳門但無法前往香港的受保人，或居住在香港但無法前往指定診所的受保人，經互康批准和在符合香港、澳門和中國內地慣常醫療做法和監管要求下，可安排遠程會診。
- 只適用於確診指定嚴重疾病的受保人。
- 此安排視乎批核而定，並須受有關保單文件的條款及細則約束，及指定醫院是否接受有關住院付款保證通知書。
- 全球的住院免找數安排服務適用於類別A產品；香港、澳門及中國內地住院免找數安排服務適用於B產品。
- 門診影像檢查免找數安排服務只適用於香港自願醫保計劃產品。
- 費用由互康直接支付，適用於受保人住院3日或以上的個案，每個個案可獲最高10,000港元的服務費資助。任何超出10,000港元的服務費用須由您承擔。
- 費用由互康直接支付，每宗確診疾病可獲最高10,000港元的服務費資助。任何超出10,000港元的服務費用須由您承擔。第(i)至(vii)項服務僅在香港提供。

請掃描瀏覽

「YF GO! 一站式增值服務詳情及條款細則」



## 重要資料：

以上增值服務由指定的第三者服務機構或供應商提供。第三者服務機構或供應商將盡最大努力處理受保人提出任何重新安排或取消已通過援助服務安排的增值服務之請求，前提是受保人必須通過相關電話熱線提前通知。任何重新安排或取消增值服務都受到服務供應商就相關服務所定的條款和條件約束，服務供應商可能會就已預訂的增值服務收取費用，並可能收取重新安排或取消增值服務費用。所有衍生的相關費用包括但不限於更改或取消預約均由受保人自行承擔。萬通保險不會對指定的第三者服務機構或供應商的任何行為、疏忽或過失負責。萬通保險亦不會對因服務引起、產生或與之相關的任何損失或損害、成本或其他費用承擔任何責任。

萬通保險保留隨時修改、暫停和/或終止服務的權利，恕不另行通知。增值服務亦受指定第三者服務機構或供應商的條款和條件的約束。

以上增值服務只適用於計劃生效期間。

為了提供相關服務，您可能需要向萬通保險、互康集團、國際救援(香港)有限公司提供您的個人資料，並由他們使用及存檔您的個人資料。未能提供相關個人資料可能導致該服務供應商無法為您提供相關增值服務。

所有增值服務均不作銷售用途，亦不可兌換現金或其他醫療服務。

增值服務不構成計劃條款和條件的一部分。如本文件與計劃有出入，以計劃為準。

## 聯絡我們

萬通保險國際有限公司	香港：(852) 2533 5533 澳門：(853) 2832 2622	· 一般查詢 · 免費估算賠償金額 (須填寫相關表格以進行免費估算)
互康集團	香港：(852) 3002 0839 澳門：(853) 6262 6351 中國內地：(86) 400 616 0157 (免費撥打) 電郵：YFGO@hmg.com.hk WhatsApp：(852) 9580 6944 微信：HMG-YFLIFE	· 大灣區緊急醫療援助服務 · 本地緊急醫療護送服務(香港) · 醫院、診所及兒童發展評估服務的轉介及預約 · 第二醫療意見諮詢 · 海外就醫支援 · 國內就醫貴賓通道及陪診服務 · 免找數安排服務 · 住院期間延伸家庭支援 · 全面復康及關懷同行服務
國際救援(香港)有限公司	香港地區：(852) 2862 0101 中國內地：400 000 3512 (免費撥打)	· 全球緊急醫療援助服務

### 小貼士

致電我們時，請先準備以下資料：

1. 受保人姓名
2. 受保人保單號碼
3. 受保人電話號碼及其他個人資料